

### Алгоритм пошагового выявления и сопровождения сложных/кризисных случаев среди несовершеннолетних.

#### Шаг 1 = 1 уровень оказания психологической помощи (уровень образовательной организации)

Обнаружение ситуации повышенного социально-эмоционального риска.  
Квалификация случая как сложного или кризисного.

<i>Сложный случай</i> (развитие, нарастание кризисной проблематики)	<i>Кризисный случай</i> (пик проблемы, острое кризисное состояние)
<b>Маркеры детского поведения/эмоционального состояния</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>*Эмоциональная изоляция (погруженность в себя, отказ от общения, отсутствие каких-либо выраженных эмоций);</li> <li>*Социальная изоляция и/или дезадаптация (статус отверженного в коллективе, отказ от взаимодействия, более 2 мес не может адаптироваться к новому социуму, противопоставление себя коллективу);</li> <li>*Избегающее поведение (отказ от деятельности, пренебрежительное отношение к сверстникам, отказ от внешкольной активности, регулярные пропуски занятий);</li> <li>*Иррациональная тревога (беспокойство без видимых причин, уровень проявления тревоги превышает масштаб ситуации);</li> <li>*Самоуничижение (тотальное чувство вины, чувство неполноценности, устойчиво низкая самооценка, безразличие к своему внешнему виду, обесценивание себя и своих достижений);</li> <li>*Провокационное поведение (поведение неадекватное ситуации, регулярное нарушение правил и требований, воровство, вымогательство, драки);</li> <li>*Уход в себя (чувство одиночества, депрессивное состояние, отсутствие друзей);</li> <li>*Отсутствие референтной группы (дефицит/отсутствие общения со сверстниками, погруженность в гаджеты, нет значимости родительских фигур и иных значимых лиц);</li> <li>*Состояние угнетенности, подавленности;</li> <li>*Свидетель буллинга;</li> <li>*Свидетель жестокого обращения; и др.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Суицидальная активность (мысли и слова о суициде, раздаривание своих вещей, интернет-публикации на тему смерти);</li> <li>*Самоповреждающее поведение (порезы, ковыряние и разрывы одежды, вырывание ресниц/бровей/волос);</li> <li>*Нарушения пищевого поведения (анорексия, психосоматика ожирения);</li> <li>*Аддикции (навязчивое поведение, зависимости);</li> <li>*Нанесение вреда жизни и здоровью окружающих (экстремизм, вандализм, неконтролируемая агрессия, живодерство);</li> <li>*Потеря близкого;</li> <li>*Жертва насилия (физического, эмоционального, морального, сексуального);</li> <li>*Жертва жестокого обращения;</li> <li>*Жертва буллинга;</li> <li>*Психосоматические нарушения (энурез, экзема, нейродермит, тики и пр.); и др.</li> </ul>

Способы обнаружения	
Карта педагогического наблюдения; Диагностические данные социально-психологических служб; Анализ виртуальной активности несовершеннолетнего; Родительское наблюдение;	Чрезвычайная ситуация; Диагностические данные социально-психологических служб; Прямое обращение от несовершеннолетнего или его значимого окружения;

### **Шаг 2 = 1 уровень оказания психологической помощи (уровень образовательной организации)**

Сбор внутриведомственной команды: руководитель ОО, зам.руководителя ОО, педагог-психолог, социальный педагог, классный руководитель/воспитатель группы с целью анализа случая, определения масштаба его локализации, назначения куратора случая, оформления и передачи ходатайства (*по форме\*\**) в ГБУПК «ЦППМСП».

### **Шаг 3 = 2 уровень оказания психологической помощи (ЦППМСП)**

Прием сложного (кризисного) случая специалистами ЦППМСП с целью определения и комплексного анализа причин возникновения случая, определения способов совладания, целевых ориентиров в системе сопровождения.

### **Шаг 4 = 1+2 уровень оказания психологической помощи**

Координация/согласование активности специалистов ОО и ЦППМСП.

Сбор дополнительной информации с целью определения факторов риска и поддерживающих ресурсов.

- Сведения о личностных особенностях (если имеются по результатам предшествующей диагностики психолога, сбор анамнеза, характеристика ребенка классным руководителем, референтными лицами с предупреждением о сохранении конфиденциальности);
- Сведения об условиях семейного воспитания, характере взаимоотношений с близкими, социальной ситуации и пр.;
- Сведения о ситуации в классе и школе, определение социального статуса, характера взаимоотношений с обучающимися и педагогами, определение круга референтных лиц, увлечений, ценностей; о состоянии отдельных учащихся, информации о степени включенности детей в ситуацию (говорили, знали, обсуждали, читали, слышали), о степени близости отношений, и пр.;
- Сведения о дополнительных факторах: внешкольной деятельности, предшествующих событиях, вовлеченности в группировки, употребление ПАВ, наличие эмоционально значимых отношений вне семьи и школы, посещение определенных сайтов, переписка в социальных сетях и пр.

### **Шаг 5 = 2 уровень оказания психологической помощи (ЦППМСП)**

Сопровождение случая по типу экстренного реагирования и/или пролонгированной помощи.

Целевые ориентиры и процедура сопровождения отражаются в программе психолого-педагогического сопровождения.

### **Шаг 6 = 2 уровень оказания психологической помощи (ЦППМСП)**

Завершение работы со случаем.

- Анализ динамических изменений в социально-психологических характеристиках несовершеннолетнего;
- Анализ динамики внутрисемейных отношений;
- Передача случая от специалистов ЦППМСП специалистам ОО с определением системы пролонгированных действий;
- Психопрофилактика рецидива (в течение 1 месяца после завершения программы сопровождения).

### **Шаг 7 = 1 уровень оказания психологической помощи (уровень образовательной организации)**

Куратор случая из внутриведомственной команды ОО отслеживает процесс интеграции вновь сформированных навыков в практику жизнедеятельности несовершеннолетнего и его семьи.

Разработчики проекта:  
Богомягова О.Н., Селищева А.Н.

### Ходатайство

Просим рассмотреть вопрос о предоставлении специалистами ГБУПК «ЦППМСП» психолого-педагогической помощи с целью определения причин сложного (кризисного) случая и организации системы сопровождения несовершеннолетнего и его семьи.

Комплектование группы, подготовку пакета документов (ксерокопия паспорта родителя, свидетельство о рождении ребенка, соглашение и заявление от родителей (законных представителей)) для получения государственной услуги обязуюсь предоставить к моменту начала занятий.

Основание для обращения:

*Краткая характеристика случая с аргументацией обращения оформляется педагогом/психологом и/или заместителем руководителя ОО.*

*Список детей и дата рождения каждого прилагается.*

Предпочитаемые сроки предоставления услуги:

Дата составления ходатайства:

ФИО уполномоченного лица,

Должность, организация,

Контактный телефон

e-mail