



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ ПЕРМСКОГО КРАЯ**

Ул. Куйбышева, д. 14, г. Пермь, 614015

Тел. (342) 217 79 33

Тел./факс (342) 217 78 90, 217 78 94

E-mail: minobr@minobr.permkrai.ru;

<http://minobr.permkrai.ru>

ОКПО 02113458, ОГРН 1025900530336,

ИНН/КПП 5902290723/590201001

09.04.2026 № 26-36-ВН-509

На № _____ от _____

Об организации работы

Руководителям исполнительно-
распорядительных органов
муниципальных образований
Пермского края, осуществляющих
муниципальное управление в сфере
образования

Руководителям краевых
общеобразовательных организаций
Пермского края
(по списку)

Руководителям профессиональных
образовательных организаций

Уважаемые коллеги!

В связи с резонансными событиями, произошедшими на территории Пермского края, Министерством образования и науки Пермского края направляется инструкция, разработанная Министерством просвещения Российской Федерации, по действиям педагогов в конфликтных ситуациях, в которой содержатся ключевые правила поведения в случае проявления агрессии.

Также направляем речевые модули, разработанные ГБУ ПК «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», которые могут быть использованы в работе с педагогическим коллективом и родителями.

Просим Вас разместить в родительских чатах информацию о важности наблюдения за эмоциональным состоянием детей и возможностях получения психологической помощи для обучающихся и их родителей.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

И.о. министра



А.М. Парфенова

Рекомендовано Советом Министерства просвещения Российской Федерации
по защите профессиональной чести и достоинства педагогических работников

ТИПОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ КАК ОСТАНОВИТЬ АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ: ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА

Агрессивное поведение – это сигнал, который требует незамедлительного действия и показывает неумение справиться с эмоциями, защитную реакцию, или привлечение внимания, копирование поведения, «пробу границ» взрослого.

Задача педагога – не подавить ученика, чтобы не закрепить силовую модель поведения, а помочь справиться с этим состоянием, снизить злость и агрессию в моменте.

ПРАВИЛА ПЕДАГОГА

✓ Ощутите свой самоконтроль: возьмите паузу на пару секунд, сделайте вдох и выдох, займите устойчивую позу, коснитесь спиной опоры.

Помните, ваш ответ – ответ педагога!

✗ Всегда, при любых условиях действуйте в рамках правового поля. Реагируйте БЕЗ физических действий, БЕЗ крика, БЕЗ перехода на личность!

ЗНАНИЯ ПЕДАГОГА

Агрессия – это целенаправленное деструктивное поведение (нарушение личных границ, оскорбления, угрозы, провокации), противоречащее нормам и правилам общества, вызывающее отрицательные переживания: подавленность, напряженность, страх или даже физический вред.

Причины агрессии могут крыться в трудностях социализации, вызывающих деструктивные модели взросления и становления личности, в копировании агрессивных моделей поведения; желании самоутвердиться или быть провокацией взрослого (проверка границ дозволенного), но могут быть связаны и с семейными, межличностными конфликтами, стрессом, психосоматикой.

⚠ **ВАЖНО!** Резкие изменения в поведении ребенка могут быть связаны с глубинными личными переживаниями, в том числе – в связи с травмирующими ситуациями, травлей (буллингом). Часто грубость и агрессия – сигнал внутреннего кризиса.

ПОЗИЦИЯ ПЕДАГОГА

⚠ **ВАЖНО!** Сохраняйте выдержку и самообладание. Вы – взрослый, который управляет ситуацией, не втягиваясь в конфликт. Ваша цель – урегулировать ситуацию, а не победить в споре.

ОЦЕНКА СИТУАЦИИ

Оперативно оцените происходящее с позиции конкретного ребенка и ситуации в целом:

- | | | |
|--|--|------------------------------------|
| ▪ Насколько нетипично такое состояние для него? | | Нужны действия на отражение эмоций |
| ▪ Его захватили эмоции, он действует импульсивно? | | Ответ нужен на рациональном уровне |
| ▪ Действие направлено не лично против вас, а реакция на какой-то фактор, ситуацию в целом? | | |
| ▪ Остальные обучающиеся вовлечены в ситуацию? | | Необходим административный ответ |
| ▪ Его действия осознанны, он внутренне спокоен и действует рационально? | | |
| ▪ Его действия становятся разрушительными и небезопасными для него самого и окружающих? | | |

Педагог: «В данной ситуации я обязан вызвать охрану и дежурного администратора для фиксации произошедшего!»

ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА ПРИ ФИЗИЧЕСКОЙ АГРЕССИИ

Действуйте быстро и четко, если агрессивные действия подростка неконтролируемо нарастают и создают непосредственный риск для жизни и здоровья окружающих (физические нападения):

1. Незамедлительно **обеспечьте эвакуацию других детей** из помещения (класса, аудитории).
2. Поручите любому ученику срочно **позвать дежурного учителя, администратора, охрану.**
3. Не вступайте в **физическое противодействие, сохраняйте дистанцию.**

⚠ **Ваша задача** – обезопасить коллектив класса и не допустить эскалации ситуации.

ВНИМАНИЕ!

Номера вызова охраны, администрации школы должны быть в телефоне педагога!

Рекомендовано Советом Министерства просвещения Российской Федерации
по защите профессиональной чести и достоинства педагогических работников

ТИПОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ КАК ОСТАНОВИТЬ АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ: ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА

СНИЖЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО НАКАЛА

■ Вербализация эмоций

Определите и озвучьте эмоции ученика, которые он демонстрирует через свое поведение. Вы покажете, что слышите его и этим зададите необходимую атмосферу диалога.

Ученик: «Я не собираюсь это делать! Вы вообще не можете мне указывать!»

Педагог: «Я вижу, ты злишься, ты расстроен. Это происходит из-за...?»



■ Перефразирование

Переводите диалог в конструктивное русло, не говоря с позиции обвинения и отвержения: «ты не смеешь», «что ты позволяешь себе?!» (это провоцирует эскалацию конфликта).

Стремитесь продуктивно озвучить тот смысл, который скрыт в подтексте слов подростка.

Проговорите его чувства в позитивной форме, заложив в вопросе возможность ответа.

Педагог: «Я правильно понял, что ты...?», «Тебя сейчас задело ...?»



 **ВАЖНО!** Исключите из ваших слов весь негатив, агрессию, высказанную им.

Делайте не вывод, а предположение, которое он подтвердит или даст свой ответ.



Верно: «Тебе важно, чтобы я услышал тебя...?», «Но ты сможешь сейчас взять контроль над собой...?», «Можешь сам остановить эту ситуацию...?»



Неверно: «Успокойся!» (вызывает, от обратного, желание настоять на своем)
«Тебе не нравится, когда тебе говорят правду!» (акцент на других)



ПЕРЕВОД ДИСКУССИИ ЗА РАМКИ УРОКА

Применение названных выше техник дает возможность эмоциональной стабилизации.

Скажите далее о вашей готовности обсудить ситуацию наедине с подростком, после урока. Это сохранит учебный процесс и даст время для снижения накала эмоций.

Педагог: «Я слышу тебя. Понимаю, это важно! Давай завершим урок, а после него вернемся к этому разговору и вместе обсудим проблему, согласен?»



 **ВАЖНО!** Не забудьте о своем слове и не откладывайте обещанный разговор!

ДАЛЬНЕЙШИЕ ДЕЙСТВИЯ

■ Проведите **беседу один на один**, обсудите случившееся, проговорите вопросы:

«Как ты сам видишь эту ситуацию от начала до конца?»

«Чем была вызвана твоя злость, какой ты ожидал результат?»

«Как в этой ситуации можно было поступить иначе и как действовать в будущем?»

«По-твоему, эта ситуация повлияла на окружающих? Как?»

«Тебе нужна какая-то помощь?»

■ Проинформируйте **классного руководителя, советника по воспитанию**.

■ Обратитесь за помощью **педагога-психолога и социального педагога**.

■ Подключите к ситуации **службы медиации и (или) примирения** (при необходимости).

■ Пообщайтесь с **родителями** подростка в конструктивном ключе, сделав акцент не на жалобе, а на прояснении обстоятельств случившегося и выработке единой **стратегии воспитания**.

■ **Восстановитесь сами!** Не отрицайте возможности поддержки коллег, педагога-психолога.



 **ВАЖНО!** Системный подход – самый эффективный способ помощи ребенку: в сотрудничестве всех структур школы и семьи создается **формирующая, воспитательная среда**.

ПРОФИЛАКТИКА

■ Формируйте **правовую грамотность и самосознание** учеников.

■ Подавайте **пример уважительного поведения**.

■ Закрепляйте **четкие правила общения в классе, школе**.

■ Создавайте в классе ваш общий **«язык общения» – норму**.

■ Развивайте у подростков навыки **конструктивного диалога**.

■ Следите за **эмоциональным климатом в коллективе** в целом и его **изменениями в моменте** (ситуации).



Практикум
медиатора



www.fcprc.ru



t.me/fcprcgov

Дорогие педагоги, коллеги!

В школе города Добрянка произошло нападение на учителя. Мы сейчас переживаем это вместе с вами. Сейчас Вы можете испытывать самые разные чувства: злость, грусть, страх, тревога, растерянность – это абсолютно нормальная реакция на ненормальное событие. Сейчас важно позаботиться о своем состоянии. Если Вы чувствуете тревогу, испытываете трудности со сном, не можете справиться со своими переживаниями – обратитесь за помощью. Вы можете получить помощь по номеру телефона экстренной психологической помощи детям, подросткам их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии – 8 (800) 600-31-14, круглосуточно.

Также Вы можете обратиться в Краевой психотерапевтический центр по адресу: г. Пермь, ул. Г. Хасана, 20, тел. +7 (342) 244-28-02, +7 (342) 281-28-88.

Вашим ученикам и их родителям также может потребоваться психологическая помощь. Если дети спрашивают Вас о событии – старайтесь говорить спокойно, не давая эмоциональной оценки и реакций. Говорите честно: произошло нападение на педагога, педагог погиб, нападавший задержан и идет следствие. В ближайшие 2 недели важно наблюдать за изменениями в поведении и эмоциональном состоянии детей. Если Вы заметите какие-либо тревожные сигналы – незамедлительно сообщите педагогу-психологу школы или обратитесь в центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Обучающиеся также могут обратиться за помощью на Единый общероссийский телефон доверия для детей, подростков и их родителей по номеру 124 – бесплатно, анонимно, круглосуточно.

Просим Вас разместить в родительских чатах информацию о важности наблюдения за эмоциональным состоянием детей и возможностях получения психологической помощи для обучающихся и их родителей.

ГБУ Пермского края «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» – адреса филиалов и телефоны для записи на сайте <https://cppmsp59.ru>.

Для обучающихся г. Перми – МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Перми - +7 (342) 2700-185.