|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кудымкарский МР штрих на бланк****администрация****кудымкарского муниципального округа****пермского края****УПРАВЛЕНИЕ образования****Юридический адрес: ул. Голева, 16, с. Пешнигорт,** **Кудымкарский муниципальный округ, Пермский край, 619545****Почтовый адрес: ул. Пермяцкая, 47, г. Кудымкар, 619000****Тел. 8 (34260) 4-59-43****E-mail: kudraiono@yandex.ru****ОКПО43562530 ОГРН1205900005112****ИНН/КПП5981008092/59101001**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 14.10.2020 | № | 899 |
| На № |  | от |  |

 | Руководителям образовательных организаций Кудымкарского муниципального округа Пермского края |
|  |

О проведении независимой

оценки качества образования

в 2020 году

Уважаемые руководители!

На основании статьи 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и протокола заседания общественного совета при Министерстве образования и науки Пермского края (далее – Министерство) от 10 сентября 2020 года Министерством организуется проведение независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОКО) общеобразовательных организаций (далее – ОО) в 2020 году.

С методикой проведения и показателями независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными учреждениями Пермского края в 2020 году можно познакомиться по ссылке: <http://noko.iro.perm.ru>; <https://minobr.permkrai.ru/activity/nezavis_ocenka/>.

Просим довести информацию до заинтересованных лиц ОО, всех родителей и обучающихся старших классов о проведении НОКО в период **с 12 октября по 10 ноября 2020 года**, а также организовать участие в анкетировании необходимого числа участников.

Приложение: 1 – на 3 л. в 1 экз.;

 2, 3 – во вложении.

Начальник управления образования А.С. Корниенко

Хорошева Елена Витальевна

8 (34260) 4-90-02

Приложение 1

**Информация о проведении НОКО**

При осуществлении независимой оценки качества образования в 2020 году используются следующие методы:

* Сбор справок самообследования учреждений ОО по показателям 1.1.1 (наполнение сайта), 1.1.2.(наполнение информационных стендов), 3.1 (оборудование территории и помещений учреждений ОО с учетом доступности для инвалидов) и 3.2 (обеспечение условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги); справки самообследования по показателям 1.1.2 и 3.1 сопровождаются фотоотчетами.
* Анкетирование (опрос) родителей (законных представителей) обучающихся 1-8 классов.
* Анкетирование (опрос) обучающихся 9-10 классов.

Анализ собранной информации и расчет значений показателей проводится независимой экспертной группой по заданию Министерства. После сбора всей необходимой информации формируется рейтинг учреждений ОО Пермского края, который будет опубликован на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) до 20 декабря 2020 г.

Справки самообследования заполняются администрациями каждого общеобразовательного учреждения на сайте НОКО (<http://noko.iro.perm.ru> ), в личном кабинете организации. Вход в Личный кабинет Организации осуществляется с теми же логином и паролем, с которыми Организация авторизуется на портале «Монитор».

К каждой справке по показателям 1.1.2 и 3.1. администрации ОО прилагают фотоотчеты (предусмотрено формой по указанной выше ссылке). В анкете организации предусмотрено промежуточное сохранение данных, в случае, если заполнение анкеты происходит в два и более этапов. **Анкеты заполняются организациями в срок до 10 ноября 2020 года.**

Заполнение анкет родителями (законными представителями) и старшеклассниками осуществляется самостоятельно в электронном виде по ссылкам, размещенным на сайте НОКО:

* для родителей: <http://noko.iro.perm.ru/parents>;
* для старшеклассников: <http://noko.iro.perm.ru/students>;

Данные ссылки на анкеты для родителей и старшеклассников должны быть размещены:

* в Кабинетах родителей и обучающихся на ресурсах сферы образования Пермского края: «Электронный дневник», «Электронный журнал», «ЭПОС.Школа» (ответственный – ИРО Пермского края);
* на сайтах учреждений ОО (ответственный – администрации ОО);
* в официальных группах ОО в социальных сетях и мессенджерах (ответственный – администрации ОО).

Также администрациям ОО рекомендуется распространить ссылки на анкеты для родителей и старшеклассников в неофициальных группах социальных сетей и мессенджеров, созданных родительскими сообществами классов общеобразовательных учреждений.

Всего в каждом ОО должно быть опрошено не менее 50 % родителей (законных представителей) обучающихся 1-8 классов и не менее 50 % обучающихся 9-11 классов. Один родитель/обучающийся может пройти анкетирование только один раз. Ответственность за распространение информации о проведении НОКО среди родителей (законных представителей) обучающихся 1-8 классов и обучающихся 9-11 классов, а также контроль за своевременным заполнением анкет необходимым количеством родителей и обучающихся возлагается на администрации ОО и органы управления образованием муниципалитетов Пермского края.

Если участник НОКО не имеет доступа к сети Интернет, и/или средства заполнения анкеты на сайте (компьютера, смартфона), ОО может организовать заполнение анкет родителями/старшеклассниками по прямой ссылке на сайте НОКО в компьютерном классе, в условиях организованного собрания. Для подтверждения такого мероприятия, администрация ОО прилагает на сайте НОКО распоряжение за подписью директора о проведении мероприятия, времени проведения, и указанием количества участников. Также такое распоряжение должно быть отправлено в Службу техподдержки по адресу edustat@iro.perm.ru .

Заполнение участниками НОКО распечатанных ОО анкет («бумажный» вариант), с последующим переносом специалистом ОО информации из анкет в «бумажном» виде в анкеты в формате Excel с последующей их отправкой Оператору допускается только в случае, если родители/обучающиеся ОО не имеют доступа в Интернет, а ОО не имеет компьютерных классов для организации анкетирования участников НОКО. В этом случае ОО прилагает документ за подписью директора об отсутствии в ОО выхода в Интернет, и/или отсутствии компьютерных классов, а также сканы «бумажных» анкет участников НОКО.

Сайт НОКО также проводит контроль частоты и количества заполненных анкет по IP адресу компьютера.

Мнения участников опроса учитываются анонимно (свою фамилию и другие персональные данные указывать не надо) и будут использоваться в обобщенном виде.

Давление на родителей и старшеклассников с целью повлиять на результаты НОКО недопустимо.

Для консультирования муниципальных органов управления образования и администраций ОО по вопросам проведения НОКЛ назначаются технические эксперты. За каждой территорией закрепляется свой технический эксперт. В обязанности технического эксперта входит консультирование ОО, респондентов и специалистов муниципалитетов по вопросам заполнения анкет, организации передачи информации, составления сводных отчётов и заполнения форм справок. Общение с техническими экспертами осуществляется по электронной почте.

Эксперт, закрепленный за ОО Кудымкарского МО, **Каменских К.В.** **(koka108@ya.ru).**